

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН WWW.AJAXBEL.BY

1. Настоящий Публичный договор (далее по тексту «Договор») определяет порядок продажи товаров через интернет-магазин www.ajaxbel.by, принадлежащий ООО «БайТехСервис» (свидетельство о регистрации №191263307, выдано 01.08.2014г. Минским горисполкомом), Покупателю, принявшему (акцептовавшему) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

2. Для целей настоящего Договора используются понятия (термины) в следующем значении:
Заказ - запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина, на покупку товара и его доставку.

Интернет-магазин - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

Покупатель - физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар или использующее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – ООО «БайТехСервис».

Товар - имущество, информация о котором размещена на сайте интернет-магазина и предназначенное для продажи.

Сайт интернет-магазина: www.ajaxbel.by.

3. Условия продажи товара и Договора, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются оплаченных Покупателем товаров.

4. В случае изменения условий оферты на заказанный, но неоплаченный Покупателем Товар, Продавец обязан уведомить Покупателя, заказавшего Товар, о состоявшемся изменении условий оферты. При этом Покупатель вправе отказаться от данного товара.

5. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения Договора ознакомиться с условиями оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него.

6. Договор предлагается на условиях публичной оферты согласно п.2 ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь. В частности, размещение текста публичного договора на официальном сайте www.ajaxbel.by является предложением, адресованным неопределенному кругу лиц с целью заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто обратится.

7. Заключение публичного договора производится путем присоединения Покупателя к Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Покупателем условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

8. Настоящий Договор, при условии, что порядок его акцепта соблюден полностью, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является размещение заказа на сайте интернет-магазина www.ajaxbel.by (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

10. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению Договора и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, законодательством о защите прав потребителей, законодательством о торговле, в том числе Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

11. Продавец на основании поступившего заказа от Покупателя продает, а Покупатель оплачивает и принимает заказанный товар на условиях настоящего Договора.

12. Товар представлен на сайте через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: артикулом, ценой и описанием товара. Фото-образец может отличаться от реального внешнего вида товара (производитель товара произвел редизайн упаковки и/или товара, монитор Покупателя искажает цвета и т.д.).

13. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) точную информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

14. Режим работы интернет-магазина указан в разделе «Контакты» интернет-магазина.

15. В случае поступления заказа от Покупателя в нерабочее время (во время обеда), заказ принимается Продавцом к исполнению в ближайшие последующие рабочие часы интернет-магазина.

РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА

16. Заказ товара осуществляется Покупателем на интернет-сайте Продавца www.ajaxbel.by путем добавления товара в корзину.

17. При размещении заказа на интернет-сайте Продавца, Покупатель самостоятельно заполняет всю информацию, указанную в корзине/регистрационной форме.

18. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении заказа.

19. Все информационные материалы, представленные на интернет-сайте www.ajaxbel.by, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед размещением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по указанным в разделе «Контакты» телефонам и адресам электронной почты, либо воспользоваться формой «Обратной связи».

20. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе условий доставки.

СРОКИ ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

21. Срок исполнения заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца, адреса доставки, порядка доставки и оплаты. Продавец обязуется уведомить Покупателя о принятии заказа в срок до 2 рабочих дней с момента размещения заказа (с учетом п.15 настоящего Договора). С момента уведомления Продавцом Покупателя о принятии заказа, заказ считается принятым к исполнению. Срок исполнения заказа с условием доставки в адрес Покупателя по товару, находящемуся на складе Продавца, составляет от 1 до 10 рабочих дней с момента принятия заказа к исполнению, в исключительных случаях данный срок может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от вида и количества заказанного Товара. Сроки поставки Товара «под заказ» обсуждаются с Покупателем индивидуально.

22. В случае отсутствия товара или части заказа на складе Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его заказа, в данном случае Покупатель вправе отказаться от исполнения Заказа.

23. Заказ считается исполненным (доставленным) с момента передачи Товара в соответствии с заказом Покупателю (его установленному получателю), о чем Покупатель (получатель) обязан расписаться в соответствующих документах Продавца (его уполномоченного представителя)¹.

ДОСТАВКА ТОВАРА

24. При заключении настоящего Договора с условием доставки Товара Покупателю, Продавец (его уполномоченное лицо) обязан в установленный срок доставить Товар по адресу, указанному Покупателем по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа в интернет-магазине, и передать последнему (указанному Покупателем лицу) товар в соответствии с заказом. При этом, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые Продавец (его уполномоченное лицо) не мог предвидеть и/или предотвратить разумными мерами, срок доставки может быть увеличен.

25. Передача товара осуществляется только Покупателю либо лицу, указанному Покупателем в заказе.

26. Способы, условия, стоимость доставки указаны в разделе «Доставка» интернет-магазина.

¹ В случае доставки посредством почты - с момента передачи заказа Покупателю сотрудником РУП «Белпочта» по фактическому адресу доставки, указанному Покупателем в заказе (по адресу расположения соответствующего подразделения РУП «Белпочта»).

27. В случае выбора Покупателем способа получения товара «Самовывоз», товар имеющий статус «В наличии», резервируется для Покупателя на срок не более 3 (трех) рабочих дней. После подтверждения заказа Покупателем, Продавец определяет точное время и место самовывоза. Покупатель может забрать заказанный товар только в указанный Продавцом срок. Если в указанный в настоящем пункте срок Покупатель не забрал товар — резерв снимается и товар поступает в свободную продажу. При самовывозе Покупатель обязан иметь при себе документ удостоверяющий личность. При этом ФИО фактического получателя должны совпадать с регистрационными данными на сайте.

28. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент передачи товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара несет Покупатель с момента получения товара.

29. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, адресе доставки заказа или его количестве, Продавец за ненадлежащее исполнение заказа ответственности не несет.

30. Покупатель обязан принять курьера по адресу и по времени, указанным в заказе или согласованным Сторонами. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе или согласованному Сторонами, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется.

31. После проверки товара, Покупатель расписывается в соответствующих документах, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности товара не имеет, а также видимых недостатков в товаре не обнаружено.

ОПЛАТА ЗАКАЗА

32. Оплата производится безналичным платежом в белорусских рублях.

33. Цена на каждую позицию товара отображена в белорусских рублях на интернет-сайте www.ajaxbel.by и включает в себя налог на добавленную стоимость.

34. Оплата Покупателем Заказа может осуществляться способами и на условиях, указанных в Интернет-магазине в разделе «Оплата».

35. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными после поступления денежных средств Продавцу.

36. При оплате Товара банковскими картами и в случае законного и обоснованного требования Покупателя о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются на ту карту, с которой была произведена оплата.

КАЧЕСТВО, ВОЗВРАТ И ОБМЕН ЗАКАЗА

37. Продавец обязан передать Покупателю товар, который полностью соответствует его заказу, качество которого соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче товара (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к товару или его упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов товаров).

38. Покупатель проверяет соответствие доставленного товара размещенному заказу.

39. В случае доставки товара ненадлежащего качества, Стороны руководствуются Законом «О защите прав потребителей». При получении некачественного, некомплектного или несоответствующего заказу товара Покупатель вправе отказаться от его приемки целиком или частично, о чем Стороны (представитель Продавца и Покупатель) обязуется подписать соответствующий акт.

40. Замена товара ненадлежащего качества осуществляется по месту регистрации Продавца.

41. Доставка (пересылка) товара для возврата (обмена) производится силами и за счет Покупателя.

42. До заключения настоящего договора Покупатель ознакомился с нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регламентирующими розничную торговлю по образцам, текстом настоящего договора, а также информацией о приобретаемом товаре.

43. В момент заключения настоящего договора Покупатель подтверждает обладание достаточной информации о товаре, о порядке торговли по образцам и соглашается со всеми условиями настоящего договора, без каких-либо оговорок и (или) изъятий из него.

44. После передачи товара Покупателю претензии к наименованию, количеству и комплектности товара не принимаются.

ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

45. Настоящая оферта не является безотзывной, Продавец имеет право отказать в размещении заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

46. Покупатель обязуется не использовать товар, заказанный на интернет-сайте Продавца, в предпринимательских целях.

47. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

48. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами.

49. Продавец не несет ответственности за действия или бездействия сотрудников РУП «Белпочта» и почтовых служб; за убытки Покупателя, возникшие в результате допущенных ошибок при заполнении формы Заказа или при регистрации; в результате неправомерных действий третьих лиц, а также за ненадлежащее использование Покупателем товаров, заказанных на интернет-сайте Продавца.

50. Покупатель возмещает Продавцу стоимость доставки товара указанную на сайте www.ajaxbel.by в разделе "Условия доставки и оплаты" в случае отказа от получения заказанного Товара (за исключением п.39 настоящего Договора).

51. Продавец не несет ответственности перед Покупателем, если последний не забрал товар в указанный Продавцом срок при условии самовывоза товара.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

52. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при оформлении заказа на покупку товаров в интернет-магазине www.ajaxbel.by.

53. Осуществляя заказ товара на интернет-сайте www.ajaxbel.by, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного товара и исполнения условий настоящего договора. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество Покупателя; адрес доставки; контактные телефоны, паспортные данные) в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- доставки Покупателю заказанного товара.

Продавец обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателей; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Покупателей третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Покупателей, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заказов, за исключением лиц, имеющих права доступа к данной информации в соответствии с законодательством.

54. Покупатель дает согласие на получение рекламной информации посредством электросвязи и (или) электронной почты. Покупатель вправе отказаться от получения вышеуказанных сообщений путем направления Продавцу заказного письма с соответствующим письменным уведомлением.